

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA				
No	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NUMERO TELEFONICO AL QUE SE LLAMA	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCION / SUBDIRECCION	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NUMERO			SI	NO	Nombres y apellidos de la persona que respondió a llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	04/02/2025	9:00 am.		Morales	Giulmy				Comunidad de ciudad Severa d.	X				Realizar seguimiento proceso de hospitalización de Irene Morales	X		Continuar en seguimiento	X		Ninguna	Vejez	Paz Rodríguez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajador Social
2	04/02/2025	10:32 am.		Manuel	Quintana				Comunidad de ciudad Severa	X				Realizar seguimiento a proceso hospitalario y brindar información	X		Por parte de la familia realizar acompañamiento	X		Ninguna	Vejez	Paz Rodríguez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajador Social
3	04/02/2025	9:40 am.		Morillo	Jaime				Comunidad de ciudad Severa	X				Realizar seguimiento e informar proceso de hospitalización de Juan	X		Que el referente reciba visita hosp.	X		Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajador Social
4	04/feb/2025	3:00 pm.		Castillo	Pablo				Comunidad de ciudad Severa	X				Informar proceso familiar de la persona mayor Rodolfo Vargas	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajador Social
5	04/feb/2025	10:52 am.		Acosta	Mario				Comunidad de ciudad Severa	X				Informar y comunicar a la persona menor hermana del Carmen Acosta	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Paz Rodríguez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajo Social
6	05/feb/2025	3:00 pm.		Manuel	Quintana				Comunidad de ciudad Severa	X				Informar sobre el alta hospitalaria de la persona mayor Annunciacián G.	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Paz Rodríguez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajo Social
7	7/feb/2025	9:01 am.		Ricarte	Teresa				Comunidad de ciudad Severa	X				Brindar información y comunicar a la persona mayor Belisario Ricarte	X		Realizar visita por parte del ref.	X		Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajo Social
8	7/feb/2025	10:42 am.		López	Alvaro				Comunidad de ciudad Severa	X				Se comunicó a la persona mayor Amparo Jiler y se agendó visita	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajo Social
9	08/feb/2025	2:30 pm.		Hernandez	Yeimmy				Comunidad de ciudad Severa	X				Se brinda información estado de salud de Oliver Ruiz	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Paz Rodríguez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajo Social
10	08/feb/2025	9:32 am.		Romero	Luz Fanny				Comunidad de ciudad Severa	X				Se brinda información de la persona menor Dobres Ricari	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Paz Rodríguez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajador Social
11	09/feb/2025	11:30 am.		Marroquin	Eulalia				Comunidad de ciudad Severa	X				Se brinda información de la persona mayor Eimiro Marroquin	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajo Social
12	09/feb/2025	2:00 pm.		Quintero	Luz Amparo				Comunidad de ciudad Severa	X				Se brinda información del proceso de vida institucional del de la P.M John Quintero	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajo Social
13	10/feb/2025	11:26 am.		Quintana	Lilra				Comunidad de ciudad Severa	X				Se brinda información de esta de salud de la P.M. Annunciacián Quintana	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajador Social
14	10/feb/2025	3:00 pm.		Dímate	Elena				Comunidad de ciudad Severa	X				Se informa que la P.M queda hospitalizada - la P.M Magdalena Dímate	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajador Social
15	10/feb/2025	2:30 pm.		Riera	Juan Pablo				Comunidad de ciudad Severa	X				Se informa que la P.M Carlos Díaz queda hospitalizada	X		Ninguna	X		Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad Severa	Trabajo Social

DATOS DE LA LLAMADA										DATOS DE LA RESPUESTA												
FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMA	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXISTENTE / NOVA SUBS	SERVICIO MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	¿SE ATENDIÓ? / SI / NO		¿LA RESPUESTA ES? / NOMBRES Y APELLIDOS DE LA PERSONA QUE RESPONDE / PARIENTES / OTRO	MOTIVO DE LA LLAMADA	¿SE ATENDIÓ LA INFORMACIÓN? / SI / NO		¿CONSEGUÍMO? / ALCANZADO	¿REAGENDAR? / SI / NO		OBSERVACIONES	OPCIÓN / SUBTECNOLOGÍA	NOMBRES / APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
					TIPO	NÚMERO			SI	NO			SI	NO		SI	NO					
10/feb/2025	2:00 pm.		Díaz	Zoraida				Comunidad de ciudad/ Severa	X			No se logra comunicarse, responde para informar de la P.M. Jaime Díaz	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
11/feb/2025	11:39 am		Muffa	Jorge				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se brinda información de la P.M. Jaime Adriano Pura	X	Realizar Visitas Frecuentes	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
11/feb/2025	2:42 pm.		Samiq	Alberto				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Referente solicita información y se comunica con la P.M. Ana Nancy Davanzo Samia	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Paola Rodriguez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
11/feb/2025	3:14 pm		Agudelo	Guliano				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se informa que la persona mayor Martha Agudelo queda hospitalizada	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
11/feb/2025	3:26 pm		Acevedo	Cecilia				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se informa que la persona mayor Yolanda Riera queda hospitalizada	X	Continuar Informando	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
12/feb/2025	2:19 pm		Hernandez	Yenny				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se brinda información del estado y evolución en salud de la P.M. Clara Ruiz	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Paola Rodriguez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
12/feb/2025	2:41 pm		Lopez	Marcel				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se brinda información evolución de la persona mayor Martha Agudelo quien está en hospital	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Paola Rodriguez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
12/feb/2025	3:02 pm		Garcia	Rubela				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se comunica con la persona mayor Rubiel C	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
12/feb/2025	3:09 pm		Triviño	Marcela				Comunidad de ciudad/ Severa	X			No logra comunicarse con su familiar la persona mayor Jaime Triviño	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
12/feb/2025	3:13 pm		Triviño	Nancy				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se comunica con su padre al ser Jaime Triviño	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
13/feb/2025	10:30 am		Hernandez	Yenny				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se brinda información de estado de modo hospitalario de la P.M. Clara Ruiz	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
14/feb/2025	2:39 am		Díaz	Hugo				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se brinda información estado de salud de la persona mayor Jaime Díaz	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
14/feb/2025	9:38 am		Estupinan	Glina				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se brinda información de la persona mayor Estela María Alí	X	Realizar Visitas	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
14/feb/2025	3:06 pm		Marino	Jaime				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se informa que la persona mayor Alejandro Moreno fue dado de alta hospitalario	X	Ninguno	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		
14/feb/2025	9:40 am		Acevedo	Cecilia				Comunidad de ciudad/ Severa	X			Se informa del fallecimiento de la persona mayor Riera Elida Villandier	X	Realizar trámites por parte de Trabajo social	X	Ninguno	Vozes	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad/ Severa	Trabajadora Social		

DATOS DEL CIUDADANO A QUE SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, GUARDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA					DATOS DE QUIÉN REALIZA LA LLAMADA									
Nº	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMA	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA IRSE	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES / APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	15/Feb/2025	9:00 am		Fernandez	Yaneth				Comunidad de ciudad	X				Se notifica del egreso hospitalario de la persona mayor Jose Anibal Fernandez	X		Realizar Visitas frecuentes	X	Ninguna	Vejez	Paola Rodriguez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	15/Feb/2025	9:00 am		Morales	Giovanny				Comunidad de ciudad	X				Se informa fallecimiento de la persona mayor Morantes Gloria Irene	X		Realizar acompañamiento	X	Ninguna	Vejez	Paola Rodriguez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	15/Feb/2025	11:30 am		Figueras	Lilia				Comunidad de ciudad	X				Se informa hospitalización de la persona mayor Virginia Figueras	X		Ninguna	X	Ninguna	Vejez	Paola Rodriguez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	17/Feb/2025	10:2 am		Gomez	Aurora				Comunidad de ciudad	X				Se brinda información sobre la persona mayor Luis Trubalsca	X		Ninguna	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	18/Feb/2025	10:31 am		Lopez	Solia				Comunidad de ciudad	X				Se comunica la persona mayor Leonel Lopez	X		Ninguna	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	19/Feb/2025	9:31		Diaz	Sandra				Comunidad de ciudad	X				Se comunica por video llamada con la persona mayor Esperanza Diaz	X		Realizar Visita	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	19/Feb/2025	10:30		Villan	Maria				Comunidad de ciudad	X				Se brinda información sobre la persona mayor Belmar Bustos	X		Agenda Visita	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	19/Feb/2025	3:33 pm		Martinez	Gloria				Comunidad de ciudad	X				Se brinda información de la persona mayor Jose de las Sa	X		Agenda Visita	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	20/Feb/2025	11:41 am		Quintero	Fany				Comunidad de ciudad	X				Se comunica por video llamada con la persona mayor Maria Rosalba Quintero	X		Ninguna	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	21/Feb/2025	8:5 am		Dique Velanda	Lorely				Comunidad de ciudad	X				Se comunica por video llamada con su progenitor Maria De Kina Velanda y se informa	X		Ninguna	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	Febrero 28/25	9:30	3124083242	Rosario	Blanca Cecilia	N/A	N/A		Comunidad de ciudad	X				Información acerca de salud y egreso hospitalario	X		Realizar visita	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	Febrero 26/25	9:45	3106762110	Dimate	Olga	N/A	N/A		Comunidad de ciudad	X				Se informa novedad de hospitalización	X		Realizar seguimiento de salud	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	Febrero 26/25	10:03		Polanco	Carolina				Comunidad de ciudad	X				Se comunica con la persona mayor Delia Navas y se brinda información	X		Realizar visita	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	Feb/26/2025	9:44		Dimate	Olga				Comunidad de ciudad	X				Se brinda información del egreso hospitalario de Magdalena Dimate	X		Ninguna	X	Ninguna	Vejez	Paola Rodriguez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	
	Feb/26/2025	10:02		NAIAS	Martha				Comunidad de ciudad	X				Se brinda información de la persona mayor Delia Navas	X		Ninguna	X	Ninguna	Vejez	Carolina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo Social	

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA				
Nº	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMA	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Responde seguimiento? (en llamadas)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	Feb/26 2021	10:40 am		Sánchez	Helly				Comunidad de ciudad	X				Se comunica con la persona mayor Orlando Sanchez	X		Ninguna	X	Ninguna	Vejez	Cardina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo social	
2	Feb/27 2021	10:30		Martín	Jaime				Comunidad de ciudad	X				Se brinda información de la persona mayor Alejandro Martínez	X		Ninguna	X	Ninguna	Vejez	Cardina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo social	
3	Feb/27 2021	11:50		García	Ferny				Comunidad de ciudad	X				Se comunica con la persona mayor Rubiel García	X		Ninguna	X	Ninguna	Vejez	Cardina Gutierrez	Comunidad de ciudad	Trabajo social	
4																								
5																								
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								